**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

V případě, že chcete reklamovat výrobky, vyplňte tento formulář a zašlete ho na adresu **info@eureko.org** nebo **objednavky@eureko.org****.**

Jméno a příjmení, popřípadě název firmy a IČ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum objednávky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Místo instalace střešní krytiny: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Proškolená montážní organizace: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Reklamovaný výrobek a počet kusů: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Návrh řešení reklamace: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Popis reklamace:

**REKLAMAČNÍ PODMÍNKY viz REKLAMAČNÍ ŘÁD**

Záruka a reklamace se nevztahuje na:

* Vady zboží, na něž byla poskytnuta sleva
* Běžné opotřebení
* Vady způsobené při dopravě zboží dopravním prostředkem zákazníka. Poškození, které nebylo uvedeno při přebírání zboží do protokolu o převzetí.
* Vady způsobené nevhodným skladováním, nesprávně provedenou montáží, nevhodným uložením, nevhodným zacházením, opravou, nebo nesprávným používáním výrobku.
* S ohledem na recyklovaný základ výrobků nejsou pigmentové skvrny ani odchylky v barevném odstínu považovány za vady výrobků, nelze je tedy reklamovat.

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Dne \_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_